

Horizon 360°

Solutions pour le retail

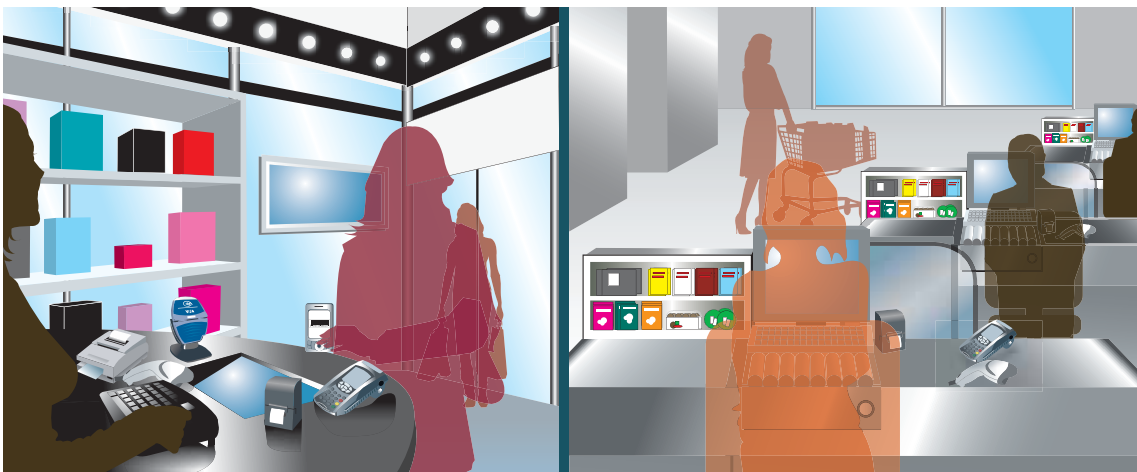


Horizon 360° : La Gestion des Opérations Ponctuelles

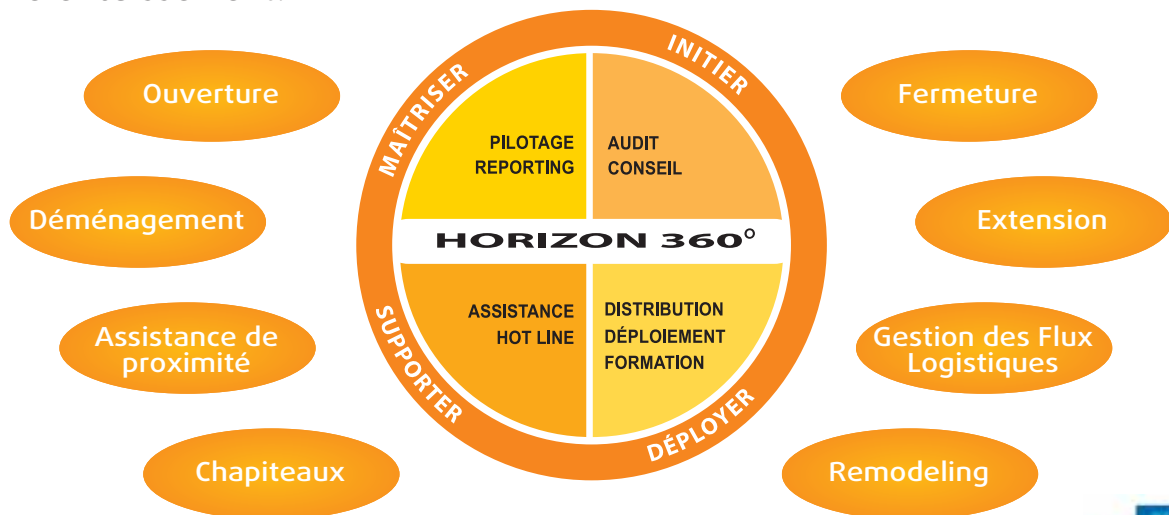
Enseignes, Magasins, Points de Vente

Vous recherchez en permanence à offrir à vos clients un espace d'accueil et de vente attractif. Pour cela vos magasins doivent évoluer régulièrement.

Ouverture d'un point de vente : mes caisses seront-elles prêtes ?
Gérer l'évènementiel : quels équipements pour encaisser ?



► Nous vous accompagnons dans la gestion de vos outils informatiques d'encaissement.



Ouverture du point de vente

- ▶ Assurer l'ensemble des opérations liées aux TPV : fourniture, stockage, préparation, logistique, plug and play, reporting et pilotage.
- ▶ Répondre à vos contraintes financières, organisationnelles et techniques (planning serré, pas de dérangement client...).

Chapiteau / Extension (Corner)

- ▶ Prendre en charge l'évènementiel : gestion des besoins de la surface de vente, plug and play d'équipements provisoires ou définitifs sur une zone de vente, pilotage, reporting, intégration dans un planning serré.

Fermeture du point de vente

- ▶ Assurer l'ensemble des opérations liées aux TPV : enlèvement logistique, reconditionnement ou destruction, reporting, inventaire, pilotage.

Gestion des flux logistiques

- ▶ Gérer vos besoins en termes de transport, stockage, locaux virtuels : réception, livraison d'équipements selon le planning établi, reporting sur les mouvements entrées/sortie, gestion et optimisation des stocks dormants.

Remodeling / Déménagement

- ▶ Assurer l'ensemble des opérations liées aux TPV : fermeture, ouverture, stockage temporaire, reconditionnement, remplacement. Préparation, logistique, plug and play, pilotage, reporting, intégration dans un planning serré.

Assistance de proximité

- ▶ Suite aux opérations ponctuelles, mettre à disposition des ressources sur vos surfaces de vente.
- ▶ Accompagnement, formation des utilisateurs, support, conseil.

Périmètre technologique



TPV



TPE



POSTE DE TRAVAIL



TÉLÉPHONIE



SERVEUR



MOBILITÉ



RÉSEAU



SOL. IMPRESSION

Tibco, un groupe pérenne et équilibré

Depuis 1984, le groupe Tibco propose aux entreprises quelles que soient leur taille et leur activité, une offre globale de services IT.

Spécialiste en services de proximité

- ▶ Centre d'appels 24/24-7/7
- ▶ 73 points techniques en France
- ▶ 1239 collaborateurs



Tibco services - Siège social : Le Bois Cholet - 44860 Saint-Aignan-de-Grand-Lieu
 Fax. +33(0)2 40 32 61 20 - E-mail: tibco@tibco.fr
 Web : www.tibco.fr - RCS NANTES 490 697 927

► N° Indigo 0 820 201 179
0,09 € TTC / MN

